



AVISO DE PRIVACIDAD

D Q MICROBIOLOGÍA LABORATORIOS, S.A. DE C.V. (en lo sucesivo **“El Responsable”**), con domicilio en Calle Alemania, número 100, colonia México 68, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53260, es responsable del tratamiento de los datos personales recabados, del uso que se le dé a los mismos y de su protección de acuerdo a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (**“La Ley”**) y su reglamento.

¿Cómo contactarnos?:

- 1.- Oficina de privacidad en el domicilio: Calle Alemania, número 100, colonia México 68, Naucalpan de Juárez, Estado de México C.P. 53260.
- 2.- Correo electrónico: avisodeprivacidad@dq.com.mx

La entrega o transmisión que haga de sus Datos Personales o Datos Sensibles constituye la aceptación de los siguientes términos y condiciones: **MR**

1. Objeto de la utilización de información personal

Los datos personales o sensibles que nos proporcione tendrán el tratamiento y propósito del responsable, nuestras subsidiarias y/o afiliadas y/o terceros, que, en forma enunciativa, pero no limitativa se describe a continuación:

- Base de datos de clientes o proveedores: de conformidad con las políticas internas y legales del responsable, es necesario recabar la información personal de nuestros clientes o proveedores para la celebración de operaciones comerciales o contractuales con los mismos;
- Promoción de Productos y Servicios: lo cual incluye toda la promoción sobre ofertas en nuestros servicios o productos y la implementación de nuevos productos o servicios ofrecidos a terceros;
- Asimismo, su información personal será utilizada para proveer los servicios y productos que ha solicitado, recibir los servicios o productos que nos ha ofertado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que le brindamos, o en su caso, recibimos;
- Cumplimiento contractual o comercial: En general, sus datos personales serán tratados y utilizados para dar cumplimiento a las obligaciones contractuales en su caso, existentes con el responsable;
- Para el acceso, uso, manejo, almacenamiento, transferencia o disposición de los datos que se recaben para recibir u otorgar los servicios y productos correspondientes, y/o informar sobre cambios o nuevos requerimientos en los productos o servicios y que estén relacionados con los contratos celebrados, y/o dar cumplimiento a obligaciones contraídas, y/o evaluar la calidad del servicio o productos brindados a usted o por usted, con el propósito entre otros, de identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información, detentar una base de datos, así como su transmisión y divulgación a terceros por cualquier medio que permita la Ley para efectos de que estos últimos lleven a cabo el cumplimiento de cualquier obligación contractual del Responsable frente al Titular; tales como pago de servicios, pago de honorarios, referencias crediticias, auditorías corporativas o fiscales efectuadas al



D Q MICROBIOLOGÍA LABORATORIOS S.A. DE C.V.

Responsable. El uso de los Datos Personales y Sensibles tendrá relación directa con la relación comercial que usted tiene con la Responsable en su carácter de cliente, proveedor o similar. La temporalidad del manejo de los Datos Personales y/o Datos Sensibles será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó al Responsable, pero desde luego usted podrá oponerse en cualquier momento que lo considere oportuno;

- En la recolección de Datos Personales seguimos todos los principios que marca el artículo 6 de la Ley: licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

2. Datos personales recabados

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: a) cuando usted nos los proporciona directamente; b) cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y c) cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios. Los datos que obtenemos por este medio y cuando usted visita nuestro sitio de Internet, al utilizar nuestros servicios u ofertar la prestación de sus servicios pueden ser, de manera enunciativa, más no limitativa:

- Nombre completo, domicilio, fecha y lugar de nacimiento, ocupación, profesión, actividad o giro de su negocio, teléfono, correo electrónico, CURP, RFC, referencias comerciales y personales, copia de alguna identificación oficial, información de representantes y apoderados legales, todo tipo de información legal, fiscal y financiera, así como información de personal con facultades para celebrar y confirmar operaciones con nosotros.
- Toda aquella información que el titular haya proporcionado y/o le proporcione al responsable a lo largo de la relación contractual o comercial que establezcan.

La recolección de datos que realiza el responsable es de buena fe y por tal motivo presume que los mismos son verídicos, correctos, completos e identifican al titular que los suministra y/o provee, por lo que es responsabilidad del titular que los datos que éste le proporcione al responsable cumplan con tales características y se actualicen en la medida que se requiera. De igual forma, D Q Microbiología Laboratorios, S.A. de C.V. se reserva el derecho de ejercer las acciones que considere pertinentes en caso de falsedad de datos.

3. Datos Personales Sensibles, Financieros y Patrimoniales

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, no recabamos ni tratamos datos personales sensibles directamente.

Para las finalidades del presente Aviso de Privacidad, serán tratados Datos Financieros y Patrimoniales, como aquellos referentes a sus estados financieros, ingresos, deudas, actas constitutivas y documentación de propiedades y acciones.



D Q MICROBIOLOGÍA LABORATORIOS S.A. DE C.V.

Para el tratamiento de estos Datos Personales Financieros y Patrimoniales, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con el artículo 8 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, por lo que al utilizar nuestros servicios o firmar el presente aviso de privacidad nos otorga el consentimiento expreso antes descrito para que sus datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente Aviso de Privacidad

4. Derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocación (“ARCO”) del consentimiento.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía correo electrónico en avisodeprivacidad@dq.com.mx

Usted tiene derecho de acceder a los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva vía correo electrónico a avisodeprivacidad@dq.com.mx

Su solicitud deberá contener la siguiente información:

- I. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Los Documentos que acrediten la identidad, en su caso, la representación legal del titular;
- III. La persona a la que fueron entregados sus datos personales;
- IV. El propósito para el cual nos aportó sus datos personales;
- V. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y
- VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de datos personales.
- VII. Todo lo establecido en el artículo 29 de la Ley.

El plazo para atender e informar la procedencia de dicha solicitud es de 15 días hábiles.

Le informamos que de acuerdo al artículo 94 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, las solicitudes de acceso que no



D Q MICROBIOLOGÍA LABORATORIOS S.A. DE C.V.

contengan los datos para poder comunicar la respuesta conducente, se tendrá por no presentada.

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía correo electrónico en avisodeprivacidad@dq.com.mx

5. Transferencia de Datos

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, a nuestras subsidiarias, afiliadas, partes relacionadas o terceros, por personas distintas a esta empresa. En ese sentido, su información puede ser compartida con las empresas que requieran de nuestros servicios, asimismo el Titular de los datos personales entiende y acepta que el Responsable está autorizado para transferir los Datos a terceros o empresas, a nuestras subsidiarias, afiliadas y partes relacionadas respetando en todo momento la finalidad de este Aviso.

6. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos o la recepción de los mismos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.dq.com.mx en la sección de aviso de privacidad.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, favor de informarlo a través del correo electrónico: avisodeprivacidad@dq.com.mx, con una descripción detallada de los motivos o razones que usted considere como violatorios de sus derechos.

Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

Nombre Completo y Firma del Cliente o Proveedor

Fecha última de actualización: Octubre 2020